



HỒ SƠ NĂNG LỰC

Homecare Việt

Hotline: 0376 790 340

Website: <https://homecareviet.com/>

Về Chúng Tôi

Homecare Việt là trung tâm sửa chữa điện lạnh – điện tử tại TP.HCM, chuyên máy lạnh, tủ lạnh, tủ đông, tủ mát và các thiết bị điện tử gia dụng. Chúng tôi tin rằng sửa chữa không chỉ là kỹ thuật, mà còn là sự tin tưởng được xây dựng qua từng lần phục vụ.

- **Địa chỉ:** 212 Đặng Thùy Trâm, Bình Lợi Trung, HCM
- **Hotline:** 0376 790 340
- **Mã số doanh nghiệp:** 0312544964
- **Đại Diện Công Ty:** Ông Ngô Ngọc Sơn
- **Email:** trungtamhomecareviet@gmail.com
- **Website:** <https://homecareviet.com/>



Lịch Sử Hình Thành Homecare Việt

Thành lập năm 2015, Homecare Việt chuyên sửa chữa điều hòa, tủ lạnh, máy giặt và các thiết bị điện gia dụng. Hiện diện tại Hà Nội, TP.HCM và các tỉnh thành lớn trên cả nước với hơn 50 kỹ thuật viên được đào tạo bài bản.



Phục vụ hơn 10.000 khách hàng mỗi năm, Homecare Việt là đối tác tin cậy của nhiều thương hiệu điện tử lớn. Đánh giá hài lòng khách hàng đạt 98%, khẳng định vị thế dẫn đầu trong ngành dịch vụ gia dụng tại Việt Nam.

Tầm Nhìn Và Sứ Mệnh



Tầm nhìn

Homecare Việt cam kết mang đến dịch vụ sửa chữa, vệ sinh và bảo trì thiết bị gia dụng chuyên nghiệp, nhanh chóng và minh bạch. Chúng tôi đặt sự hài lòng của khách hàng lên hàng đầu, phục vụ tận tâm với đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm.

Sứ mệnh

Trở thành đơn vị dịch vụ sửa chữa thiết bị gia dụng hàng đầu Việt Nam – được tin dùng bởi hàng triệu gia đình. Homecare Việt hướng đến xây dựng hệ sinh thái dịch vụ gia đình toàn diện, hiện đại và bền vững trên toàn quốc.

Giá Trị Cốt Lõi

Tận Tâm

Chúng tôi luôn đặt khách hàng lên hàng đầu, phục vụ bằng cả trái tim và sự chuyên nghiệp trong từng công việc.

Minh Bạch

Báo giá rõ ràng, không phát sinh chi phí ẩn. Khách hàng luôn được biết đầy đủ thông tin trước khi sửa chữa.

Nhanh chóng

Thợ có mặt trong 30 phút, xử lý gọn gàng để khách hàng sớm quay lại sinh hoạt bình thường.

Tay nghề vững

Đội ngũ kỹ thuật viên có chứng chỉ, được đào tạo bài bản và cập nhật công nghệ mới.

Những Con Số Mà Homecare Việt Đã Đạt Được

Những thành quả đạt được là minh chứng cho uy tín, chất lượng và sự tin tưởng từ khách hàng

23.000

Cuộc gọi
đến

17.000

Đơn hàng
tiếp nhận

95%

Khách hàng
quay lại

5.0 ★

Google
Review

Người Sáng Lập

Ông **Ngô Ngọc Sơn** – Founder & CEO

Với hơn 10 năm kinh nghiệm trong ngành sửa chữa và bảo trì thiết bị điện lạnh, điện gia dụng, ông Ngô Ngọc Sơn đã xây dựng Homecare Việt từ một ý tưởng đơn giản: mang đến dịch vụ sửa chữa tận tâm, minh bạch và chuyên nghiệp đến từng gia đình Việt Nam.

Dưới sự lãnh đạo của ông, Homecare Việt không ngừng phát triển, mở rộng đội ngũ kỹ thuật viên lành nghề, đầu tư nâng cao chất lượng dịch vụ và tối ưu quy trình phục vụ, từng bước khẳng định vị thế là đơn vị sửa chữa uy tín hàng đầu. Với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, ông luôn chú trọng xây dựng dịch vụ nhanh chóng, rõ ràng và đáng tin cậy trong từng lần phục vụ.



Đội Ngũ Lãnh Đạo



Lê Minh Khôi
Trưởng phòng Kỹ thuật



Trần Trung Dự
Phó phòng Kỹ thuật



Nguyễn Thị Thanh Tuyền
Trưởng phòng Kinh doanh

Dịch Vụ Điện Lạnh



Sửa Chữa & Vệ Sinh Máy Lạnh

Dịch vụ sửa chữa, vệ sinh và bảo trì máy lạnh chuyên nghiệp. Khắc phục nhanh các lỗi không lạnh, rò gas, chảy nước, tiếng ồn lớn cho mọi thương hiệu.



Tủ Lạnh, Tủ Đông & Tủ Mát

Sửa chữa và bảo dưỡng tủ lạnh, tủ đông, tủ mát thương mại và gia đình. Xử lý lỗi không làm lạnh, đóng tuyết, rò điện, hư board mạch hiệu quả.



Máy Giặt & Bảo Trì Định Kỳ

Sửa chữa máy giặt cửa trước, cửa trên mọi hãng. Dịch vụ bảo trì định kỳ cho tất cả thiết bị điện lạnh, đảm bảo hoạt động bền bỉ.

Dịch Vụ Điện Tử



Âm Thanh & Thiết Bị Giải Trí

Sửa chữa, vệ sinh và bảo trì loa, amply, mixer, dàn âm thanh. Đội ngũ kỹ thuật viên chuyên nghiệp xử lý nhanh chóng, bảo hành uy tín.



Máy In & Thiết Bị Văn Phòng

Sửa chữa máy in, máy photocopy, thiết bị văn phòng các loại. Linh kiện chính hãng, báo giá minh bạch.



Flycam & Thiết Bị Điện Tử

Sửa chữa flycam, thiết bị điện tử gia dụng hiện đại. Kỹ thuật viên được đào tạo chuyên sâu, cam kết bảo hành sau sửa chữa.

Quy Trình Làm Việc

Bước 1: Tiếp nhận thông tin

Khách hàng liên hệ qua hotline hoặc website. Kỹ thuật viên xác nhận thông tin, lên lịch hẹn.

Bước 2: Kiểm tra & Báo giá

Kỹ thuật viên kiểm tra thiết bị, chẩn đoán lỗi và báo giá minh bạch trước khi tiến hành sửa chữa. Khách hàng xác nhận đồng ý.

Bước 3: Sửa chữa chuyên sâu

Tiến hành sửa chữa với linh kiện chính hãng. Sau khi hoàn thành, bàn giao thiết bị và cấp phiếu bảo hành cho khách hàng.

Bước 4: Nghiệm thu & Bảo hành

Kỹ thuật viên cho máy vận hành chạy thử đạt chuẩn ổn định rồi bàn giao. Tiến hành viết hóa đơn, dán tem và phiếu bảo hành.

Lý Do Khách Hàng Tin Chọn Homecare Việt



KINH NGHIỆM HƠN 10 NĂM

Uy tín lâu năm trong ngành sửa chữa điện lạnh, điện tử tại TP. Hồ Chí Minh, được hàng ngàn khách hàng tin tưởng lựa chọn.



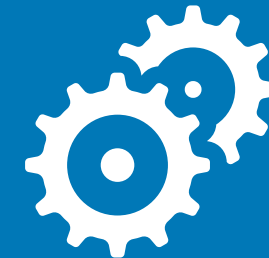
ĐỘI NGŨ CHUYÊN NGHIỆP

Thợ có chứng chỉ kỹ thuật, tay nghề cao, được đào tạo bài bản và luôn tận tâm với từng ca sửa chữa.



PHỤC VỤ NHANH CHÓNG

Có mặt nhanh chóng trong vòng 30 phút tại tất cả các quận, huyện trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.



MINH BẠCH MIỄN PHÍ

Kiểm tra miễn phí tận nơi, báo giá rõ ràng trước khi sửa, tuyệt đối không phát sinh chi phí ẩn.

Đối Tác Đáng Tin Cậy Của Homecare Việt



Khách Hàng Nói Gì Về Homecare Việt



"Máy lạnh nhà mình bị chảy nước, gọi Homecare Việt thì thợ đến chỉ sau 25 phút. Bạn thợ kiểm tra kỹ, báo giá rõ ràng trước khi sửa nên rất yên tâm. Máy chạy lại êm và mát hẳn, không còn chảy nước nữa."



Chị Nhung

Quận Bình Thạnh, TP.HCM



"Dàn loa karaoke nhà chú bị rè tiếng mấy hôm liền, sửa ở chỗ khác không hết. May gọi được Homecare Việt, thợ có chuyên môn, kiểm tra từng món thiết bị rất tỉ mỉ. Giờ loa hát lại trong và đầy như mới mua."

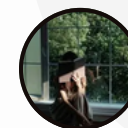


Chú Hải

Quận Gò Vấp, TP.HCM



"Máy giặt nhà mình dùng lâu có mùi hôi khó chịu, đặt lịch vệ sinh qua Homecare Việt rất nhanh gọn. Bạn thợ tháo lồng giặt vệ sinh kỹ từng góc ngách, làm sạch xong máy không còn mùi, giặt êm hơn hẳn."



Chị Hà

Quận Tân Bình, TP.HCM

Công Trình Thực Tế Homecare Việt Đã Thực Hiện

Vệ sinh máy giặt tại nhà anh Dũng - Quận Tân Bình



Trước khi vệ sinh



Sau khi vệ sinh

Cam kết từ Homecare Việt



Báo Giá Minh Bạch

Báo giá rõ ràng, chi tiết trước khi tiến hành sửa chữa. Không phát sinh chi phí ngoài dự toán đã thống nhất với khách hàng.



Có Mặt Nhanh Chóng

Kỹ thuật viên có mặt trong vòng 30 phút sau khi tiếp nhận yêu cầu. Phục vụ tất cả các ngày trong tuần, kể cả Lễ Tết.



Bảo Hành & Linh Kiện Chính Hãng

Sử dụng 100% linh kiện chính hãng, có nguồn gốc rõ ràng. Bảo hành dịch vụ và linh kiện sau sửa chữa theo cam kết.

Câu hỏi thường gặp về dịch vụ của Homecare Việt

Homecare Việt có hỗ trợ sửa chữa tận nơi không?

Có. Kỹ thuật viên của Homecare Việt sẽ đến tận địa chỉ của khách hàng để kiểm tra, tư vấn và xử lý sự cố, giúp tiết kiệm thời gian và đảm bảo sự thuận tiện.

Sau khi sửa chữa, dịch vụ có được bảo hành không?

Có. Tất cả dịch vụ sửa chữa tại Homecare Việt đều đi kèm chính sách bảo hành theo từng hạng mục, giúp khách hàng yên tâm trong quá trình sử dụng sau khi bàn giao.

Homecare Việt có nhận sửa chữa vào cuối tuần không?

Homecare Việt làm việc từ 7h00 đến 20h00 tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cả cuối tuần và ngày lễ. Đội ngũ kỹ thuật luôn sẵn sàng hỗ trợ nhanh chóng khi khách hàng có nhu cầu.

Thông Tin Liên Hệ

Homecare Việt



0376 790 340



trungtamhomecareviet@gmail.com



<https://homecareviet.com/>



212 Đặng Thùy Trâm, Bình Lợi Trung, HCM



Website



Google Maps



Fanpage